



INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL  
LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA  
REGISTADO NO INE SOB O N.º 10450 VÁLIDO ATÉ 2025/12/31

ICS - INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS

Referência dos dados:

Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

SERVIÇO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DOS AÇORES

Rua da Rocha, nº 26 9700 – 169 Angra do Heroísmo

Telf: 295 204 020 (chamada para rede fixa nacional)

E-mail: srea.conjuntura@ine.pt

Resposta eletrónica: <https://webinq.ine.pt/aderentes>

I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF)             Homepage

Designação social

Distrito/Ilha  Município  Freguesia

Endereço

Localidade  Código postal   -

Telefone  Fax  e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade  BC005

Aguarda início de atividade

Em atividade

Atividade suspensa em  /  /   BC010

Atividade cessada em  /  /

Atividade económica principal (CAE Rev. 3)             BC001

Devido a obrigações estatísticas, este inquérito mantém a recolha na versão CAE Rev. 3.

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim

Não

Indique qual:  BC025 Data  /  /  BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.  BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Endereço

Localidade  Código postal   -

Telefone  Fax  e-mail

Função  \* NIF

Assinatura  Data  /  /

\*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade estatística

**A INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER MENSALMENTE**

1. Considera que, nos últimos três meses e tendo em conta a época do ano, a atividade da vossa empresa:

- A0100  Aumentou  
 Estabilizou  
 Diminuiu

2. Tendo em conta as atividades desenvolvidas, o número de pessoas ao serviço da vossa empresa ao longo dos últimos três me

- A0200  Aumentou  
 Estabilizou  
 Diminuiu

3. Prevê que, durante os próximos três meses, o número de pessoas ao serviço da vossa empresa irá:

- A0300  Aumentar  
 Estabilizar  
 Diminuir

4. Considera que, relativamente ao mês precedente, a tendência do vosso volume de vendas é atualmente de:

- A0400  Aumento  
 Estabilização  
 Diminuição

5. Tendo em conta a época do ano, considera que a carteira de encomendas (ou a procura) ao longo dos últimos três meses:

- A0500  Aumentou  
 Estabilizou  
 Diminuiu

6. Prevê que, durante os próximos três meses, a procura dirigida à vossa empresa irá:

- A0600  Aumentar  
 Estabilizar  
 Diminuir

6.1 Considera que a evolução futura da atividade da vossa empresa é atualmente:

- A0610  Fácil de prever  
 Razoavelmente fácil de prever  
 Razoavelmente difícil de prever  
 Difícil de prever

7. Prevê que, durante os próximos três meses, os vossos preços de prestação de serviços irão:

- A0700  Aumentar  
 Estabilizar  
 Diminuir

**B INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NOS MESES DE JANEIRO, ABRIL, JULHO E OUTUBRO**

**8.** Tendo em conta a época do ano e relativamente ao trimestre anterior, diga se no trimestre em referência o volume de vendas efetuado:

- B0800  Aumentou  
 Estabilizou  
 Diminuiu

**9.1** No último trimestre e excluindo os movimentos de carácter sazonal, a atividade da vossa empresa foi limitada por algum fator?

- B0910  Sim (passe à questão 9.2)  
 Não (passe à questão 10.1)

**9.2** Se respondeu afirmativamente à questão anterior indique os principais obstáculos:

- B0921 1  Insuficiência da procura  
 B0922 2  Dificuldade em contratar pessoal qualificado  
 B0923 3  Dificuldades de tesouraria  
 B0924 4  Dificuldades de financiamento  
 B0925 5  Insuficiência de espaço e/ou equipamento  
 B0926 6  Concorrência  
 B0927 7  Outros

**9.3** Se na resposta anterior assinalou mais de um fator, indique o mais importante, referindo o seu número:

B0930

**10.1** Se a procura aumentar, a empresa tem capacidade para aumentar o volume de atividade com os recursos atualmente existentes?

- B1010  Sim (passe à questão 10.2)  
 Não (terminou o questionário)

**10.2** Se respondeu afirmativamente à questão anterior, qual a percentagem de aumento do volume de atividade:

B1020 %

**C INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NO MÊS DE ABRIL****Investimento**

O investimento em ativos intangíveis inclui investigação e desenvolvimento, *software*, base de dados, propriedade intelectual, entre outros.

11. Considera que, em comparação com o ano N-1, o investimento da vossa empresa no ano N:

	C1110	C1120	C1130	C1140
	Total	Maquinaria e Equipamento	Melhoramento de terrenos, Construção e Infraestrutura	Intangíveis
Aumentou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estabilizou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diminuiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Considera que, em comparação com o ano N, o investimento da vossa empresa no ano N+1 irá:

	C1210	C1220	C1230	C1240
	Total	Maquinaria e Equipamento	Melhoramento de terrenos, Construção e Infraestrutura	Intangíveis
Aumentar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estabilizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diminuir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CONCEITOS**

**Investimento:** Para efeitos deste inquérito é o mesmo que "Formação Bruta de Capital Fixo" (FBCF).

Em termos gerais representa o valor dos bens duradouros (novos) produzidos ou adquiridos por produtores residentes, incluindo os que são adquiridos por recurso a contratos de leasing financeiro, destinados a fins não militares a fim de serem utilizados por um período superior a um ano no seu processo de produção e ainda o valor dos serviços incorporados nos bens de capital fixo.

Os bens de investimento postos ao serviço da empresa através de contratos de leasing operacional não devem ser incluídos neste reporte, isso decorre de se considerar que esta forma de financiamento se equipara a um aluguer. Contudo esses montantes serão reportados pelas empresas que adquirem esses bens com o intuito de ceder a sua utilização através de contratos de leasing operacional.

**A FBCF inclui:****a) Ativos Fixos Corpóreos**

- edifícios e outras construções
- máquinas e equipamento básico e administrativo
- equipamento de transporte
- animais e culturas (árvores e efetivos pecuários)
- valor dos bens adquiridos por sociedades com o objetivo de os alugar em regime de "leasing operacional"
- imobilizações em curso.

**b) Ativos Fixos Incorpóreos**

- explorações mineiras, levantamentos topográficos aéreos ou outros
- software informático e grandes bases de dados
- despesas de investigação e desenvolvimento
- originais literários e artísticos de manuscritos, representações, modelos, filmes, registos de som
- outros ativos fixos incorpóreos.

**c)** Melhorias importantes em ativos corpóreos não produzidos, nomeadamente nos ligados a terrenos e florestas (embora sem incluir a aquisição de ativos não produzidos).

**d)** Custos associados à transferência de propriedade de ativos não produzidos, como terrenos e ativos com patente (embora sem incluir a aquisição dos próprios ativos).

**e)** Serviços ligados à transferência de propriedade de terrenos, de edifícios existentes e de outros bens de capital fixo e de ativos incorpóreos.

**Excluem-se:** transações incluídas no consumo intermédio, tais como aquisição de pequenas ferramentas destinadas à produção; manutenção e reparações correntes; armas militares; compra de ativos fixos a utilizar ao abrigo de contratos de "leasing operacional"; transações registadas como variações de existências; valor dos terrenos e recursos naturais; ganhos e perdas de detenção de ativos fixos; perdas de ativos fixos em calamidades; investimentos financeiros; licenças de emissão de CO2.

**C INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NO MÊS DE OUTUBRO****Investimento**

11. Considera que, em comparação com o ano N-1, o investimento da vossa empresa no ano N irá:

- C1100  Aumentar  
 Estabilizar  
 Diminuir

12. Considera que, em comparação com o ano N, o investimento da vossa empresa no ano N+1 irá:

- C1200  Aumentar  
 Estabilizar  
 Diminuir

**Estrutura do Investimento**

13. Indique, em cada um dos anos, o tipo de investimento realizado/previsto (escolha a(s) categoria(s) apropriada(s)):

		1	2
		ano N	ano N+1
Investimento de substituição de edifícios, equipamentos e tecnologias de informação desgastados	C1310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investimento de extensão da capacidade para produtos/serviços existentes ou novos	C1320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investimento orientado para agilizar processos	C1330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros objetivos de investimento (obrigações regulatórias, segurança, etc.)	C1340	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável (sem investimento)	C1350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Fatores estimulantes do Investimento**

14. Indique, em cada um dos anos, os principais fatores que estimulam o investimento da vossa empresa:

		1	2
		ano N	ano N+1
Procura	C1410	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condições financeiras	C1420	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fatores técnicos	C1430	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros fatores	C1440	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável (sem investimento)	C1450	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CONCEITOS**

**Investimento:** Para efeitos deste inquérito é o mesmo que "Formação Bruta de Capital Fixo" (FBCF).

Em termos gerais representa o valor dos bens duradouros (novos) produzidos ou adquiridos por produtores residentes, incluindo os que são adquiridos por recurso a contratos de leasing financeiro, destinados a fins não militares a fim de serem utilizados por um período superior a um ano no seu processo de produção e ainda o valor dos serviços incorporados nos bens de capital fixo.

Os bens de investimento postos ao serviço da empresa através de contratos de leasing operacional não devem ser incluídos neste reporte, isso decorre de se considerar que esta forma de financiamento se equipara a um aluguer. Contudo esses montantes serão reportados pelas empresas que adquirem esses bens com o intuito de ceder a sua utilização através de contratos de leasing operacional.

**A FBCF inclui:****a) Ativos Fixos Corpóreos**

- edifícios e outras construções
- máquinas e equipamento básico e administrativo
- equipamento de transporte
- animais e culturas (árvores e efetivos pecuários)
- valor dos bens adquiridos por sociedades com o objetivo de os alugar em regime de "leasing operacional"
- imobilizações em curso.

**b) Ativos Fixos Incorpóreos**

- explorações mineiras, levantamentos topográficos aéreos ou outros
- software informático e grandes bases de dados
- despesas de investigação e desenvolvimento
- originais literários e artísticos de manuscritos, representações, modelos, filmes, registos de som
- outros ativos fixos incorpóreos.

**c)** Melhorias importantes em ativos corpóreos não produzidos, nomeadamente nos ligados a terrenos e florestas (embora sem incluir a aquisição de ativos não produzidos).

**d)** Custos associados à transferência de propriedade de ativos não produzidos, como terrenos e ativos com patente (embora sem incluir a aquisição dos próprios ativos).

**e)** Serviços ligados à transferência de propriedade de terrenos, de edifícios existentes e de outros bens de capital fixo e de ativos incorpóreos.

**Excluem-se:** transações incluídas no consumo intermédio, tais como aquisição de pequenas ferramentas destinadas à produção; manutenção e reparações correntes; armas militares; compra de ativos fixos a utilizar ao abrigo de contratos de "leasing operacional"; transações registadas como variações de existências; valor dos terrenos e recursos naturais; ganhos e perdas de detenção de ativos fixos; perdas de ativos fixos em calamidades; investimentos financeiros; licenças de emissão de CO2.

**Classificação de conceitos:**

**Investimento de Substituição:** investimento que não acarreta o aumento da capacidade de produção da empresa.

**Investimento de Extensão:** investimento que implique o aumento da capacidade produtiva da empresa, quer no quadro do programa de produção existente ou na introdução de novos produtos.

**Investimento Orientado para Otimizar a Produção:** investimento que implique a melhoria dos processos de produção existentes; a introdução de novas técnicas de produção; a economia de matérias-primas e/ou energia.