



(espaço para observações iniciais se aplicável)

**A CARACTERIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO**

**1. Quais as valências do estabelecimento?**

*(escolha todas as opções que se apliquem)*

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

V0101 1

Centro de Dia para Pessoas Idosas

V0102 1

Serviço de Apoio Domiciliário para Pessoas Idosas

V0103 1

**2. O estabelecimento tem fins lucrativos?**

V0200

*(escolha apenas uma opção)*

Sim

1

Não

2

**2A. Observações**

V0250

(espaço para observações iniciais se aplicável)

**B ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS - INSTITUIÇÕES PARTICULARES COM FINS LUCRATIVOS**

Só disponível se V0200 = 1

**MENSALIDADE NA ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

Só disponível se V0101 = 1

<b>3. Na Instituição todas as vagas são particulares?</b>		V0300	1 <input type="checkbox"/>	SIM	2 <input type="checkbox"/>	NÃO	
<b>4. O valor da mensalidade pago pelos utentes particulares é igual para todos?</b>		Só responde se V0300=1	V0400	1 <input type="checkbox"/>	SIM	2 <input type="checkbox"/>	NÃO
<b>5. O valor da mensalidade paga pelos utentes, que ocupam vagas particulares é igual para todos?</b>		Só responde se V0300=2	V0500	1 <input type="checkbox"/>	SIM	2 <input type="checkbox"/>	NÃO
<b>6. Indique se o valor da mensalidade difere de acordo com a tipologia de quarto ou pelo grau de dependência do utente?</b>		Só responde se V0400=2 ou V0500=2		SIM	NÃO		
6.1 Tipologia de quartos		V0610	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
6.2 Grau de dependência		V0620	1 <input type="checkbox"/>	SIM	2 <input type="checkbox"/>	NÃO	
<b>7. Indique as tipologias dos quartos existentes na Instituição</b>		Só responde se V0610=1		SIM	NÃO		
7.1 Quarto individual		V0710	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
7.2 Quarto duplo		V0720	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
7.3 Quarto triplo		V0730	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
7.4 Outra tipologia		V0740	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
<b>8. Indique os graus de dependência utilizados no preçário da Instituição</b>		Só responde se V0620=1					
8.1 Utente autónomo		V0810	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
8.2 Utente parcialmente dependente		V0820	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
8.3 Utente dependente		V0830	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
8.4 Grande dependente		V0840	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			
<b>9. Indique o número de utentes e o valor da mensalidade</b>		Só responde se V0400=1 ou V0500=1					
		Número de Utes (particulares)	Valor da Mensalidade				
		1	2				
		V0900			€		
<b>10. Indique o número de utentes e o valor da mensalidade por tipologia de quarto</b>		Só responde se V0610=1 e V0620=1					
		Número de Utes (particulares)	Valor da Mensalidade				
		1	2				
10.1 Quarto individual	Só responde se V0710=1	V1010			€		
10.2 Quarto duplo	Só responde se V0720=1	V1020			€		
10.3 Quarto triplo	Só responde se V0730=1	V1030			€		
10.4 Outra tipologia	Só responde se V0740=1	V1040			€		
<b>11. Indique o número de utentes e o valor da mensalidade por grau de dependência</b>		Só responde se V0610=2 e V0620=1					
		Número de Utes (particulares)	Valor da Mensalidade				
		1	2				
11.1 Utente autónomo	Só responde se V0810=1	V1110			€		
11.2 Utente parcialmente dependente	Só responde se V0820=1	V1120			€		
11.3 Utente dependente	Só responde se V0830=1	V1130			€		
11.4 Grande dependente	Só responde se V0840=1	V1140			€		

Só responde se V0610=1 e V0620=1

		Quarto individual	Quarto duplo	Quarto triplo	Outra tipologia
		1	2	3	4
		se V0710=1	se V0720=1	se V0730=1	se V0740=1
12. Indique o número de utentes por tipologia de quarto e grau de dependência					
12.1 Utente autónomo	Só responde se V0810=1	V1210			
12.2 Utente parcialmente dependente	Só responde se V0820=1	V1220			
12.3 Utente dependente	Só responde se V0830=1	V1230			
12.4 Grande dependente	Só responde se V0840=1	V1240			

Só responde se V0610=1 e V0620=1

		Quarto individual	Quarto duplo	Quarto triplo	Outra tipologia
		1	2	3	4
		se V0710=1	se V0720=1	se V0730=1	se V0740=1
13. Indique a mensalidade do utente por tipologia de quarto e grau de dependência					
13.1 Utente autónomo	Só responde se V0810=1	V1310			
13.2 Utente parcialmente dependente	Só responde se V0820=1	V1320			
13.3 Utente dependente	Só responde se V0830=1	V1330			
13.4 Grande dependente	Só responde se V0840=1	V1340			

V0300=1 passa para V1800

14. Indique se existe uma comparticipação familiar máxima em vigor na Instituição para as vagas que estão ao abrigo do acordo de Cooperação com a Segurança Social		V1400	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
			SIM	NÃO

Só responde se V0300=2

		Valor
		1
14.1 Indique o valor da comparticipação familiar máxima	Só responde se V1400=1	V1410

15. A percentagem de comparticipação é definida em função do grau de dependência do utente?		V1500	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
			SIM	NÃO

		Número de Utentes	Comparticipação do Utente
		1	2
15.1 Indique o número de utentes e a percentagem de comparticipação	Só responde se V1500=2	V1510	

16. Indique os graus de dependência utilizados na tabela de comparticipações familiares da Instituição

Só responde se V1500=1

16.1 Utente autónomo		V1610	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
16.2 Utente parcialmente dependente		V1620	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
16.3 Utente dependente		V1630	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
16.4 Grande dependente		V1640	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

		Número de Utentes	Comparticipação do Utente
		1	2

17. Indique o número de utentes e a percentagem de comparticipação

Só responde se V1500=1

17.1 Utente autónomo	Só responde se V1610=1	V1710		
17.2 Utente parcialmente dependente	Só responde se V1620=1	V1720		
17.3 Utente dependente	Só responde se V1630=1	V1730		
17.4 Grande dependente	Só responde se V1640=1	V1740		

18. Observações

V1800

**C** CENTRO DE DIA PARA PESSOAS IDOSAS - INSTITUIÇÕES PARTICULARES COM FINS LUCRATIVOS

Só disponível se V0200 = 1

MENSALIDADE DO CENTRO DE DIA PARA PESSOAS IDOSAS

Só disponível se V0102 = 1

19. Indique os serviços básicos que são garantidos a todos os utentes do centro de dia? (Não considerar serviços extra)

SIM NÃO

19.1 Alimentação		V1910	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
19.2 Transporte		V1920	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

- 19.3 Tratamento de roupa do utente  V1930  1  2
- 19.4 Cuidados de higiene  V1940  1  2
- 19.5 Atividade de desenvolvimento pessoal, recreativo e cultural  V1950  1  2

20. Indique se a mensalidade do utente difere em função do grau de dependência?

V2000  SIM  NÃO  
 1  2

Número de Utentes	Valor da Mensalidade
1	2

21. Indique o número de utentes e o valor da mensalidade

Só responde se V2000=2

V2100         ,   €

22. Indique o número de utentes e o valor da mensalidade por grau de dependência

Só responde se V2000=1

Número de Utentes	Valor da Mensalidade
1	2

Utente autónomo

V2210         ,   €

Utente parcialmente dependente

V2220         ,   €

23. Observações

V2300

**D** SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO PARA PESSOAS IDOSAS (SAD) - INSTITUIÇÕES PARTICULARES COM FINS LUCRATIVOS

Só disponível se V0200 = 1

MENSALIDADE DO SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO PARA PESSOAS IDOSAS

Só disponível se V0103 = 1

24. Indique os serviços básicos que são prestados à maioria dos utentes do SAD? (Não considerar serviços extra)

assinalar com um X o(s) serviço(s)

- |  |                                | SIM                        | NÃO                        |
|--|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Prestação de cuidados de higiene e conforto        | <input type="checkbox"/> V2410 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Arrumação e pequenas limpezas no domicílio         | <input type="checkbox"/> V2415 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Tratamento de roupas                               | <input type="checkbox"/> V2420 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Confeção de refeições e/ou distribuição            | <input type="checkbox"/> V2425 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Fornecimento e apoio nas refeições                 | <input type="checkbox"/> V2430 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Acompanhamento ao exterior                         | <input type="checkbox"/> V2435 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Aquisição de géneros alimentícios e outros artigos | <input type="checkbox"/> V2440 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Acompanhamento, recreação e convívio               | <input type="checkbox"/> V2445 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pequenas reparações no domicílio                   | <input type="checkbox"/> V2450 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Serviço de teleassistência                         | <input type="checkbox"/> V2455 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Cuidados de imagem                                 | <input type="checkbox"/> V2460 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Administração de medicamentos (inclui injetáveis)  | <input type="checkbox"/> V2465 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Segunda a sexta (exclui fim de semana)	Segunda a domingo (inclui fim de semana)	Segunda a sábado
1	2	3

25. Indique a frequência de utilização mais comum

V2510

26. Indique o valor da mensalidade para os serviços básicos identificados na frequência de utilização mais comum?

Valor da Mensalidade
2

Utente

V2600         ,   €

27. Observações

V2700

(espaço para observações iniciais se aplicável)

**E ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS - INSTITUIÇÕES PARTICULARES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

Só disponível se V0200 = 2

**MENSALIDADE NA ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

Só disponível se V0101 = 1

28. Todas as vagas da Instituição estão ao abrigo do acordo de Cooperação com a Segurança Social?

V2800

SIM NÃO  
1  2

29. Indique se existe uma comparticipação familiar máxima em vigor na Instituição para as vagas que estão ao abrigo do acordo de Cooperação com a Segurança Social

V2900

SIM NÃO  
1  2

Valor  
1

29.1 Indique o valor da comparticipação familiar máxima

Só responde se V2900=1

V2910

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ €

30. A percentagem de comparticipação é definida em função do grau de dependência do utente?

V3000

SIM NÃO  
1  2

Número de Utentes	Comparticipação do Utente
1	2

30.1 Indique o número de utentes e a percentagem de comparticipação

Só responde se V3000=2

V3010

\_\_\_\_\_%

31. Indique os graus de dependência utilizados na tabela de comparticipações familiares da Instituição

Só responde se V3000=1

31.1 Utente autónomo

V3110

SIM NÃO  
1  2

31.2 Utente parcialmente dependente

V3120

1  2

31.3 Utente dependente

V3130

1  2

31.4 Grande dependente

V3140

1  2

Número de Utentes	Comparticipação do Utente
1	2

32. Indique o número de utentes e a percentagem de comparticipação

Só responde se V3000=1

32.1 Utente autónomo

Só responde se V3110=1

V3210

\_\_\_\_\_%

32.2 Utente parcialmente dependente

Só responde se V3120=1

V3220

\_\_\_\_\_%

32.3 Utente dependente

Só responde se V3130=1

V3230

\_\_\_\_\_%

32.4 Grande dependente

Só responde se V3140=1

V3240

\_\_\_\_\_%

Se V2800=1 passa para V4200

33. O valor da mensalidade paga pelos utentes, que ocupam vagas particulares é igual para todos?

Só responde se V2800=2

V3300

SIM NÃO  
1  2

34. Indique se o valor da mensalidade difere de acordo com a tipologia de quarto ou pelo grau de dependência do utente?

Só responde se V3300=2

34.1 Tipologia de quartos

V3410

SIM NÃO  
1  2

34.2 Grau de dependência

V3420

SIM NÃO  
1  2

35. Indique as tipologias dos quartos existentes na Instituição

Só responde se V3410=1

35.1 Quarto individual

V3510

SIM NÃO  
1  2

35.2 Quarto duplo

V3520

1  2

35.3 Quarto triplo

V3530

1  2

35.4 Outra tipologia

V3540

1  2

36. Indique os graus de dependência utilizados no preçário da Instituição

Só responde se V3420=1

36.1 Utente autónomo

V3610

SIM NÃO  
1  2

36.2 Utente parcialmente dependente

V3620

1  2

36.3 Utente dependente

V3630

1  2

36.4 Grande dependente

V3640

1  2







## INSTRUÇÕES GENÉRICAS PARA PREENCHIMENTO DO INQUÉRITO

Este inquérito está enquadrado no projeto do Índice de Preços no Consumidor e o seu âmbito situa-se na proteção social a pessoas idosas, nas seguintes vertentes:

- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
- Centro de Dia para Pessoas Idosas
- Serviço de apoio domiciliário para pessoas idosas

A informação deve reportar-se ao mês de janeiro e os valores pretendidos são os de tabela para utentes a serem admitidos neste mesmo mês (janeiro)

**Importante:** Os conceitos e definições apresentados nesta "Ajuda" devem ser considerados indicativos ou orientadores e uma forma de apoio ao preenchimento do questionário, se a instituição a que se reporta o preenchimento tiver outros conceitos de pormenor, agradecemos que nos sejam indicados em Observações.

A caracterização dos serviços prestados serve para, na medida do possível, manter a sua natureza constante de ano para ano. O que se pretende é comparar as mensalidades ou participações para o mesmo tipo de serviço ao longo do tempo.

## CARACTERIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Considera-se como **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)** a resposta social que se destina a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que sejam desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados adequados e ajustados às necessidades das pessoas idosas.

Considera-se como **Centro de Dia para Pessoas Idosas** a resposta social desenvolvida em equipamento, que presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sócio-familiar.

Considera-se como **Serviço de Apoio Domiciliário para Pessoas Idosas (SAD)** a resposta social desenvolvida a partir de equipamento, que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades da vida diária.

Indique onde se enquadra a instituição na perspetiva da natureza jurídica. Conforme a Carta Social pretende-se distinguir as instituições em entidades lucrativas e entidades não lucrativas. "As **entidades lucrativas** congregam as entidades particulares com fins lucrativos, enquanto as **entidades não lucrativas** compreendem as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), outras entidades sem fins lucrativos (entidades equiparadas a IPSS e outras organizações particulares sem fins lucrativos), as Entidades Oficiais, que prosseguem fins de ação social, os Serviços Sociais de Empresas e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML)"

## NOTAS EXPLICATIVAS - CONCEITOS

### GRAU DE DEPENDÊNCIA

Havendo diferenciação na mensalidade em função da dependência do utente considere, se possível, os conceitos usados no âmbito da Carta Social, que considera como:

**Utente autónomo** – Utente capaz de realizar sem apoios de terceiros os cuidados de necessidade básica

**Utente parcialmente dependente** – Utente que necessita de apoio de terceiros para cuidados de higiene pessoal e/ou deslocação.

**Utente dependente** – Não pode praticar, com autonomia, os atos indispensáveis à satisfação de necessidades básicas da vida quotidiana: atos relativos à alimentação, locomoção e/ou cuidados de higiene pessoal

**Utente grande dependente** – Utente que acumula as situações de dependência que caracterizam os dependentes e encontra-se acamado ou apresenta quadros de demência grave

### VALOR DA MENSALIDADE

Considera-se o montante mensal que o utente normalmente paga pela utilização da resposta social não incluindo serviços extra ou excecionais. Normalmente, para ERPI, inclui estadia, refeições, tratamento de roupa, serviços de enfermeira e de médico. Não inclui, em geral, fraldas, material de pensos e outros serviços de enfermagem, consultas médicas específicas, análises, exames e outros meios auxiliares de diagnóstico efetuados fora da instituição, em resumo, não contempla qualquer tipo de material ou de serviço que seja passível de pagamento/discriminação à parte do pagamento do internamento propriamente dito. Para serviços de Centro de Dia e SAD a mensalidade deve ser a correspondente aos serviços e frequência identificados no questionário.

### PERCENTAGEM DA PARTICIPAÇÃO DO UTENTE OU FAMILIAR

Considera-se a percentagem aplicada ao rendimento *per capita* do agregado familiar para determinar a participação familiar do utente pela utilização da resposta social. Não incluindo serviços extra ou excecionais. Para serviços de Centro de Dia e SAD a percentagem indicada deve ser a correspondente aos serviços e frequência identificados no questionário.

### VALOR DA PARTICIPAÇÃO FAMILIAR MÁXIMA

Custo médio real do utente verificado na resposta social, no ano anterior, salvo se outra solução resultar das disposições legais, instrumentos regulamentares e outorgados entre as entidades representativas das Instituições e o Ministério responsável pela área da Segurança Social.



