

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10463 VÁLIDO ATÉ 2025-12-31

IACC - Inquérito aos Custos de Contexto

Referência dos dados:
2024

Contatos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

Serviço Regional de Estatística dos Açores

Rua da Rocha, nº 26

9700-169 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 204 020 (chamada para rede fixa nacional)

e-mail: srea@azores.gov.pt

Resposta eletrónica: <https://webing.ine.pt/aderentes>

I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) | | | | | | | | | | Homepage

Designação social

Distrito/Ilha Município Freguesia

Endereço

Localidade _____ Código postal | | | | - | | |

Telephone Fax e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade		BC005
-----------------------	--	-------

Aguarda início de atividade ☐

Em atividade ☐

Atividade suspensa em / / ☐ BC010

Atividade cessada em / /

Se a empresa cessou ou suspendeu a atividade entre o 01/01/2024 e 31/12/2024 marque a quadrícula respectiva, indique a data e devolva o questionário. Se a cessação/suspensão ocorreu depois da data indicada, deve preencher o questionário.

BC015

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

BC030

--

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Telephone Fax e-mail

Função

Assinatura _____ Data _____ / _____ / _____

1	Início de atividade
---	---------------------

Neste domínio procura-se avaliar os custos de contexto associados ao processo de início de atividade de uma empresa, nomeadamente no que respeita ao tempo despendido, número de entidades envolvidas, requisitos legais e gastos financeiros. É um domínio particular e diferente das restantes no sentido em que não está ligado à atividade corrente da empresa.

Indique em que medida os seguintes aspetos relacionados com o início de atividade de uma empresa constituem um obstáculo ao exercício da sua atividade:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

2 Licenciamentos

Neste domínio, pretende-se avaliar as dificuldades na obtenção dos diversos tipos de licenciamento (atividade, construção, etc...).

Indique em que medida a complexidade dos processos de obtenção das seguintes licenças/certificações constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

		Não constitui um obstáculo	Obstáculo muito reduzido	Obstáculo reduzido	Obstáculo elevado	Obstáculo muito elevado	Não sabe/Não responde	Não aplicável
		1	2	3	4	5	8	9
Licenças de atividade	V0201	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Licenças camarárias	V0202	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Licenças ambientais	V0203	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Certificação ambiental	V0204	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Certificação de qualidade	V0205	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outras n.e.	V0206	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Se respondeu a “Outras n.e.” explicita a que tipo de licenças ou certificações se refere:

V0209

3 Indústrias de rede

Este domínio refere-se a serviços de interesse económico geral, que abrangem, entre outros, telecomunicações, serviços postais, eletricidade, gás e transportes aéreo, rodoviário e ferroviário. O seu custo, a sua fraca qualidade ou, em alguns casos, mesmo a sua indisponibilidade podem constituir custos de contexto para as empresas.

Indique em que medida os seguintes serviços constituem um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

		Não constitui um obstáculo	Obstáculo muito reduzido	Obstáculo reduzido	Obstáculo elevado	Obstáculo muito elevado	Não sabe/Não responde	Não aplicável
		1	2	3	4	5	8	9
Telecomunicações e internet	V0301	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eletricidade	V0302	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gás	V0303	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Combustíveis líquidos	V0304	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Água	V0305	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saneamento	V0306	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços postais	V0307	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (aéreos)	V0308	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (terrestres)	V0309	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (marítimos/fluviais)	V0310	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

No caso de ter respondido na questão anterior “obstáculo elevado” ou “obstáculo muito elevado”, qual dos seguintes aspetos é o principal responsável pelo obstáculo criado:

(assinale apenas uma opção por linha)

		Disponibilidade	Qualidade	Custo
		1	2	3
Telecomunicações e internet	V0311	☐	☐	☐
Eletricidade	V0312	☐	☐	☐
Gás	V0313	☐	☐	☐
Combustíveis líquidos	V0314	☐	☐	☐
Água	V0315	☐	☐	☐
Saneamento	V0316	☐	☐	☐
Serviços postais	V0317	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (aéreos)	V0318	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (terrestres)	V0319	☐	☐	☐
Serviços de transporte de mercadorias (marítimos/fluviais)	V0320	☐	☐	☐

4 Finanziamento

Neste domínio pretende-se avaliar o grau de dificuldade no acesso às diversas fontes de financiamento, destinadas quer à atividade corrente quer ao investimento.

Indique em que medida o acesso aos seguintes tipos de financiamento constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

5 Sistema Judicial

Neste domínio procura-se avaliar os custos das empresas associados ao recurso à justiça para resolução de problemas legais. Procura-se avaliar a presença de custos de contexto associados à resolução de disputas comerciais, laborais e fiscais, nomeadamente no que respeita à qualidade da legislação, à duração dos processos judiciais e aos custos envolvidos.

Indique em que medida os seguintes aspetos do sistema judicial constituem um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

6 Sistema Fiscal

Este domínio destina-se a avaliar os potenciais custos de contexto decorrentes do cumprimento das principais obrigações tributárias – IRC, IVA e Segurança Social – no que respeita a uma carga fiscal demasiado elevada, à frequência dos pagamentos e à complexidade do processo de cumprimento.

Indique em que medida a carga fiscal associada às seguintes obrigações tributárias constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

Indique em que medida a **frequência** associada ao cumprimento das seguintes obrigações tributárias constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

Indique em que medida a complexidade associada ao cumprimento das seguintes obrigações tributárias constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

7	Carga administrativa e Relação com as Entidades
---	---

a. Carga administrativa

Neste domínio pretende-se analisar os custos de contexto associados à obrigatoriedade da prestação de informação, de forma regular, nomeadamente de informação estatística e prestação de contas, bem como a celeridade na resposta por parte das entidades aos pedidos da sua empresa.

Indique em que medida a **frequência** dos pedidos de prestação de informação das seguintes entidades constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

Indique em que medida a complexidade dos pedidos de prestação de informação das seguintes entidades constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

b. Relação com as Entidades

Neste domínio pretende-se avaliar de que forma o prazo, mais curto ou mais longo, de resposta das entidades aos pedidos das empresas constitui um custo de contexto.

Indique em que medida o prazo de resposta das seguintes entidades aos pedidos da sua empresa, constitui um obstáculo ao exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

8 Barreiras à internacionalização

Muitas empresas para exercerem a sua atividade têm necessidade de se internacionalizarem, seja com o objetivo de aumentar o seu mercado e vendas, reduzir custos de produção ou outras razões. Pretende-se, desta forma, avaliar os custos de contexto associados à atividade internacional da empresa, nomeadamente no que respeita aos processos de importação e exportação (intra e extra UE), mas também aos concursos internacionais e à entrada da empresa em países terceiros através da abertura de estabelecimentos ou criação de filiais.

Indique em que medida a complexidade das seguintes operações ligadas à internacionalização da sua empresa constitui um obstáculo ao exercício da sua atividade:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

9	Recursos humanos
---	------------------

Neste domínio pretende-se avaliar os custos de contexto associados aos processos de contratação e despedimento de trabalhadores, formação e acreditação de competências e higiene e segurança no trabalho.

Indique em que medida a complexidade das seguintes operações ligadas aos recursos humanos da sua empresa constitui um obstáculo ao exercício da sua atividade:

(assinale apenas uma opção por linha)

[illegible]

10 Custos com o cumprimento das obrigações de informação

Neste módulo, pretende-se identificar todos os custos incorridos pelas empresas na implementação de procedimentos que permitam executar as tarefas administrativas necessárias ao cumprimento das obrigações ou para aceder aos benefícios decorrentes da legislação.

A informação solicitada neste inquérito é relativa à própria empresa, não ao serviço que a empresa presta a outras empresas.

RECURSOS DA PRÓPRIA EMPRESA

Indique o tempo médio despendido pelo pessoal ao serviço da sua empresa, em 2024, com as várias tarefas associadas a cada uma das obrigações de informação identificadas, nomeadamente tarefas de familiarização com a obrigação, de recolha, organização, tratamento e submissão de informação:

		Tempo médio despendido por entrega		Nº de entregas por ano
		1		2
		Horas	Minutos	
Prestação e entrega de informação empresarial / fiscal				
AT - Declarações do IVA	V1101			
AT - Pagamentos por Conta (IRC)	V1102			
AT - Imposto Único de Circulação (IUC)	V1103			
AT - Modelo 22	V1104			
AT - Informação Empresarial Simplificada (IES)	V1105			
AT - Inventário	V1106			
AT - Imposto Municipal Sobre Imóveis (IMI)	V1107			
AT - Imposto Selo	V1108			
SS - Relatório Único	V1109			
Instituto Nacional de Estatística (INE)	V1110			
Banco de Portugal	V1111			
Entidades Reguladoras	V1112			
Outras	V1113			
Pedidos de licenças, certidões, autorizações ou permissões	V1114			
Registos e notificações	V1115			
Candidatura a subsídios ou outros apoios	V1116			
Disponibilização de manuais de procedimentos e planos de ação	V1117			
Cooperação com auditorias, fiscalizações e inspeções	V1118			
Colocação de rótulos informativos e prestação de informação a consumidores e outras entidades	V1119			
Outras obrigações	V1120			
Se indicou Outras prestações e entrega de informação empresarial / fiscal ou Outras obrigações, especifique quais?	V1121			

SUBCONTRAÇÃO A TERCEIROS

Indique o custo anualmente despendido com terceiros com as várias tarefas associadas a cada uma das obrigações de informação identificadas, nomeadamente tarefas de familiarização com a obrigação, de recolha, organização, tratamento e submissão de informação

		Custo anual (em €)	Nº de entregas por ano
		1	2
CUSTO TOTAL	V1131	. .	
Prestação e entrega de informação empresarial / fiscal	V1132	. .	
Pedidos de licenças, certidões, autorizações ou permissões	V1133	. .	
Registos e notificações	V1134	. .	
Candidatura a subsídios ou outros apoios	V1135	. .	
Disponibilização de manuais de procedimentos e planos de ação	V1136	. .	
Cooperação com auditorias, fiscalizações e inspeções	V1137	. .	
Colocação de rótulos informativos e prestação de informação a consumidores e outras entidades	V1138	. .	
Outras obrigações	V1139	. .	
Se indicou outras obrigações, especifique quais?	V1140		

11 Importância dos domínios

Indique a importância, que cada um dos seguintes domínios, assume atualmente no exercício da atividade da sua empresa:

(assinale apenas uma opção por linha)

		Nada importante	Pouco importante	Indiferente	Importante	Muito importante	Não sabe/Não responde	Não aplicável
		1	2	3	4	5	8	9
Início de atividade	V1001	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Licenciamentos	V1002	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Indústrias de rede	V1003	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Financiamento	V1004	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sistema Judicial	V1005	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sistema Fiscal	V1006	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Carga administrativa	V1007	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barreiras à internacionalização	V1008	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recursos humanos	V1009	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do questionário.

Agradecemos a sua colaboração.

NOTAS EXPLICATIVAS

1. ÂMBITO E OBJETIVOS

Este inquérito tem como objetivo conhecer a perceção das empresas relativamente à existência e impacto dos **custos de contexto** na sua atividade económica. Pretende ainda efetuar análises, quer do ponto de vista da evolução temporal (progressão dos indicadores entre as várias edições do inquérito), quer intersectorial (identificação dos custos de contexto que mais afetam cada setor de atividade), quer ao nível da dimensão (microempresas, pequenas e médias e grandes empresas).

O Inquérito aos Custos de Contexto incide sobre **nove domínios** identificados como potenciais áreas de obstáculo à atividade das empresas: Início de atividade, Licenciamentos, Indústrias de rede, Financiamento, Sistema judicial, Sistema fiscal, Carga administrativa e relação com as entidades, Barreiras à internacionalização e Recursos humanos.

O âmbito deste inquérito recai sobre as sociedades não financeiras ativas, com sede em Portugal, classificadas nas secções A a S (excluindo as secções K e O) da Classificação Portuguesa de Atividades Económicas, Revisão 3 (CAE-Rev.3).

2. CUSTOS DE CONTEXTO

Custos de contexto: Os custos de contexto correspondem a efeitos negativos decorrentes de regras, procedimentos, ações e/ou omissões que prejudicam a atividade das empresas e que não são imputáveis ao investidor, ao seu negócio ou à sua organização.

3. CUSTOS COM O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO

Neste módulo pretende-se identificar todos os custos incorridos pelas empresas na implementação de procedimentos que permitam executar as tarefas administrativas necessárias ao cumprimento das obrigações ou para aceder aos benefícios decorrentes da legislação. A informação obtida através deste módulo do inquérito constituirá mais um contributo para uma maior racionalidade da atividade regulatória das autoridades competentes.

A informação solicitada neste inquérito é relativa à própria empresa, não ao serviço que a empresa presta a outras empresas. Por exemplo, no caso de uma empresa de contabilidade, só devem ser consideradas as entregas de informação respeitantes à própria empresa, não considerando as entregas que dizem respeito a contratos com as empresas suas clientes.

No caso do cumprimento das obrigações ser feito com RECURSOS DA PRÓPRIA EMPRESA é solicitado o número de entregas por ano e por obrigação e o tempo médio despendido pelo pessoal ao serviço da empresa com as várias tarefas associadas a cada uma das obrigações de informação identificadas, nomeadamente tarefas de familiarização com a obrigação, de recolha, organização, tratamento e submissão de informação.

Nos casos em que a empresa recorre a ENTIDADES EXTERNAS / SUBCONTRATAÇÃO A TERCEIROS para cumprimento das obrigações, é solicitado, para além do número de entregas por ano e por obrigação, o custo anualmente despendido com terceiros com as várias tarefas associadas a cada uma das obrigações de informação identificadas, nomeadamente tarefas de familiarização com a obrigação, de recolha, organização, tratamento e submissão de informação.

Prestação e retorno de informação empresarial / fiscal - Esta obrigação abrange todos os procedimentos necessários à prestação de informação empresarial ou fiscal, contemplando as tarefas de familiarização com a obrigação, bem como de recolha, organização, tratamento e submissão de informação. Inclui obrigações como declarações anuais para efeitos fiscais; prestação de contas ao mercado; relatórios anuais de segurança ou ambientais; divulgação de informação relevante para o mercado de capitais, etc.

Pedidos de licenças, certidões, autorizações ou permissões - Esta obrigação abrange todos os procedimentos necessários à obtenção de licenças, certidões, autorizações ou permissões / isenções, obrigatórias para o exercício de uma determinada atividade. Contempla as tarefas de familiarização com a obrigação, bem como de compilação, preparação e submissão dos elementos necessários à apresentação do pedido e demonstração de cumprimento com os requisitos que sejam impostos. Inclui pedidos de licenças ambientais; pedidos de licenças camarárias; pedidos de autorizações/licenças para obras ou instalações; pedidos de autorização para prestação de serviço ou colocação de produto no mercado; certificação de produtos ou processos; etc.

Registos e notificações - Esta obrigação abrange todos os procedimentos necessários aos processos de registo ou de notificação de atividades ou de eventos associados à atividade da empresa, contemplando as tarefas de familiarização com a obrigação, bem como de recolha, organização, manutenção, tratamento e submissão de informação. Inclui obrigações com registos comerciais/ de exploração, registos ambientais; registos de utilização de materiais perigosos; notificação/registo de transporte; notificação/registo de acidentes; registos de CAE; registos de marcas ou patentes; etc.

Candidatura a subsídios ou outros apoios - Esta obrigação abrange todos os procedimentos necessários para a submissão de candidaturas a subsídios ou outros apoios públicos. Contempla as tarefas de familiarização com o programa, bem como de compilação, preparação e submissão dos elementos necessários à apresentação de propostas ou submissão de pedido, demonstração de cumprimentos com os requisitos que sejam impostos e preenchimento de formulários ou outros documentos. Inclui candidaturas a fundos europeus; candidaturas a fundos/incentivos governamentais; pedidos de isenção de pagamento de impostos; adesão a programas de pagamentos especiais de pagamento de impostos/contribuições sociais, etc.

Disponibilização de manuais de procedimentos e planos de ação - Esta obrigação abrange todos os procedimentos necessários à elaboração, atualização e disponibilização de manuais de procedimentos e planos de ação para a submissão de candidaturas a subsídios ou outros apoios públicos. Contempla as tarefas de familiarização com a obrigação, bem como de recolha de informação, preparação e disponibilização dos documentos. Inclui disponibilizações de manuais de segurança; planos de emergência; planos de segurança e saúde; elaboração de planos de formação anuais ou plurianuais para os trabalhadores, etc.

Cooperação com auditorias, fiscalizações e inspeções - Esta obrigação abrange a preparação, colaboração e acompanhamento em processos de auditoria, fiscalização e inspeções. Envolve as tarefas de familiarização com a obrigação, de recolha, de tratamento e de prestação de informação, bem como de preparação, realização e acompanhamento das diligências. Inclui a cooperação com auditorias, com inspeções ou fiscalizações às instalações; disponibilização de documentos/informações requeridas durante uma inspeção; submissão de documentos às autoridades para inspeção; cooperação com fiscalizações de higiene e segurança no trabalho; vistorias ao abrigo do regime de urbanismo e edificação; vistoria de verificação para controlo dos estabelecimentos pela Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, cooperação em fiscalizações de conformidade da ASAE, etc.

Colocação de rótulos informativos e prestação de informação a consumidores e outras entidades - Esta obrigação abrange a preparação, colocação e disponibilização de informação para o exterior, nomeadamente, para o consumidor. Envolve as tarefas de familiarização com a obrigação, bem como de recolha, preparação e prestação de informação. Inclui preços, símbolos de alerta/perigo, informação ao consumidor (origem, prazos de validade, ingredientes); informação horário de funcionamento, informação relativa a captação de imagem por circuitos internos de vídeo, informações de proibições de venda ou consumo de bebidas a menores ou de tabaco; informação sobre a tabela de preços, promoções ou saldos; informação sobre os direitos dos consumidores em casos de litígios ou reclamações, etc.

Outras obrigações - Abrange outras obrigações de informação não contempladas nas anteriores, tais como tratamento de queixas e reclamações, etc.